

Algemene voorwaarden ChronicHost

Laatste bewerking: 29-09-2018

Art. 1 – Algemeen

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, producten en diensten aangeboden door ChronicHost. De voorwaarden zijn voor ieder toegankelijk via de ChronicHost website.
3. Deze algemene voorwaarden zijn altijd van kracht.
4. ChronicHost is gemachtigd zijn algemene voorwaarden op ieder moment aan te passen of te vervullen zonder waarschuwing, ongeacht de situatie.
5. Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen ChronicHost en de koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Assen kennis, tenzij ChronicHost er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

Art. 2 – Levering

1. ChronicHost is verplicht om de door de afnemers bestelde producten en diensten zo goed mogelijk te leveren en te onderhouden zover mogelijk.
2. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
3. Alle op de internet site genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.
4. In het kader van de regels van de koop op afstand zal ChronicHost bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.
5. Aan de leveringsplicht van ChronicHost zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door ChronicHost geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
6. Bij misbruik van de webwinkel is het mogelijk dat de levering ingetrokken wordt.

Art. 4 – Gegevensbeheer

1. Indien u een bestelling plaatst bij ChronicHost dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van ChronicHost. ChronicHost houdt zich aan de Nederlandse wetgeving, als zowel de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.
2. ChronicHost respecteert de privacy van de gebruikers en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.
3. De afnemer is verplicht om geldige adresgegevens in te vullen, dit ter wille van diverse diensten die dit vereisen
4. Indien schending van ChronicHost haar naam door middel van valse reviews, dubbele reviews, haat verspreiding of gegevens verspreiding zal ChronicHost dit onder smaad indelen en hierop actie ondernemen.

5. ChronicHost mag uw gegevens gebruiken voor het toesturen voor marketing gerelateerde doeleinden, en maakt hiervan gebruik van een mailinglist. Uw gegevens blijven veilig.
6. U kunt uw account bij ChronicHost niet eerder beëindigen dan dat alle diensten zijn verlopen en/of opgezegd.
7. Gebruikers kunnen 'krediet' opbouwen op hun account. Dit 'krediet' is in bezit van ChronicHost en kan niet uitgekeerd worden

Art. 5 – Afbeeldingen en specificaties

1. Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc. op de website van ChronicHost gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Art. 6 – Aansprakelijkheid

1. Indien er een klacht is van de afnemer en deze door ChronicHost gegrond worden bevonden, zal ChronicHost naar haar keuze met de afnemer een regeling treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van ChronicHost steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken. Iedere aansprakelijkheid van ChronicHost voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
2. ChronicHost is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.
3. ChronicHost kan de up-time niet garanderen, net als eventuele down-time is ChronicHost hier niet aansprakelijk voor.
4. Overmacht heeft ChronicHost geen controle over, downtime resulterend uit overmacht (DDoS) is ChronicHost niet aansprakelijk voor en kan niet op verhaalt worden.
5. ChronicHost is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
6. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van ChronicHost alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulpmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
7. Backups dienen verzorgd te worden door de afnemer, ChronicHost is hier niet voor aansprakelijk.

Art. 7 – Gebruik

1. Bij overmatig en roekeloos gebruik van de diensten van ChronicHost is ChronicHost gemachtigd om de diensten te beperken of een extra factuur, waarvan ChronicHost zelf de prijs mag bepalen, te sturen voor het teveel gebruikte deel van de dienst.
2. ChronicHost mag bij het overmatig gebruik van de dienst(en) de dienst(en) meteen stopzetten zonder enige herroeping.
3. Op alle producten zijn een F.U.P toegepast.
4. ChronicHost verplicht de afnemer de aangekochte dienst te gebruiken waarvoor hij bedoeld is.

Art. 8 – Prijzen

1. ChronicHost is gemachtigd om de prijzen van zijn diensten ieder moment aan te passen en om de hoeveelheid middelen die aan pakketten wordt gegeven te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.
2. Prijzen worden voorafgaand aan de eerstvolgende betalingscyclus niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.
3. Wanneer ChronicHost de prijzen en/of pakketten wijzigt, zullen deze wijzigingen meteen gelden in de webshop en voor nieuwe bestellingen.
4. Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
5. Alle prijzen op de site zijn aangegeven in Euro's en exclusief 21% BTW-tarief. Tenzij anders vermeld.
6. ChronicHost heeft het recht om transactiekosten in rekening te brengen voor betalingsmethodes.

Art. 9 – Aanbiedingen

1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.
2. Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt ChronicHost zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 7 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
3. Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper die van toepassing is op meerdere betaaltermijnen, behoudt ChronicHost zich het recht voor de aanbieding te herroepen of daarvan af te wijken voor de volgende betaaltermijn(en).
4. Mondelinge toezeggingen verbinden ChronicHost slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
5. Aanbiedingen van ChronicHost gelden niet automatisch ook voor nabestellingen en/of volgende betaaltermijnen.
6. ChronicHost kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
7. Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.
8. Speciale producten zijn niet compatibel met kortingscodes en/of aanbiedingen indien anders aangegeven.

Art. 10 – Overeenkomst

1. Er komt een overeenkomst tot stand tussen ChronicHost en de afnemer nadat de afnemer een eerste betaling heeft gedaan bij ChronicHost.
2. ChronicHost behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.
3. ChronicHost behoudt het recht om elke dienst, product of account op elk moment te annuleren, stopzetten of beëindigen zonder een vergoeding te geven. ChronicHost behoudt het recht dit te doen buiten het schenden van de Algemene voorwaarden om.
4. De afnemer verplicht zichzelf de aangekochte dienst te gebruiken waarvoor hij bedoelt is.

Art. 11 – Betalingen

1. ChronicHost bied een terugbetalings regeling met een termijn van 14 dagen voor de eerste bestelling van diensten en producten, op uitzondering van setupkosten, extra/dedicated IP adressen en domeinnamen.
2. 14 dagen voor de volgende betaaldag wordt er door ChronicHost een factuur gemaakt. 7 dagen voor de betaaldag ontvangt de klant een herinnering over de betaaldatum van de factuur. Mocht de klant niet binnen 2 dagen na de betaaldatum hebben betaald dan worden er automatisch extra kosten in rekening gebracht. Dit is 10% van het totaalbedrag van de factuur. De minimale kosten voor te laat betalen is 1 euro.
3. Indien de klant 5 dagen na de genoemde betaalperiode in artikel 3.1 nog steeds niet heeft betaald, dan heeft ChronicHost het recht om het account, alle data en de gegevens van de klant te verwijderen.
4. ChronicHost heeft het recht om de toegang tot diensten, producten en/of data tijdelijk te ontnemen indien een klant niet voor de betaaldatum betaald heeft.

Art. 12 – Donaties

1. Over donaties zal geen BTW verrekend worden.
2. Bij het verwijderd worden uit de Discord-server is herroeping van het donatiebedrag geen mogelijkheid.
3. Bij ontzegging van de Discord-donatie-rank is er geen mogelijkheid tot herroeping van het donatiebedrag.
4. ChronicHost mag ten alle tijden een rank verwijderen/weghalen van iemand uit de Discord-server zonder enige vorm van herroeping van het donatiebedrag.
5. Doneren is op eigen verantwoordelijkheid.
6. Bij enige vorm van doneren/donatie is herroeping van het donatiebedrag geen mogelijkheid.